

Aan: belanghebbenden

Internet  
www.casade.nl  
info@casade.nl

Bel gratis  
0800 55 222 22

Postadres  
Postbus 134  
5100 AC Dongen

Datum: 3 augustus 2021  
Onderwerp: Bestuurlijke reactie op visitatierapport  
Behandeld door: Roel van Gurp  
Telefoon:

Beste relatie,

Woningcorporaties zijn organisaties met een maatschappelijk doel. Of beter gezegd, een aantal maatschappelijke doelen: zorgen voor goede en betaalbare woningen voor mensen met een bescheiden inkomen, huisvesting bieden aan kwetsbare doelgroepen, bijdragen aan een goed leefklimaat in wijken en buurten, investeren in duurzaamheid. Geen geringe maatschappelijke opdracht.

#### **Anderen houden ons een spiegel voor**

Casade werkt naar eer en geweten hard aan die opdracht. Maar goede bedoelingen alléén zijn niet voldoende. Daarom is het belangrijk dat wij ons van tijd tot tijd een spiegel laten voorhouden. Dat doen wij, net als de andere woningcorporaties in Nederland, door eens in de vier jaar aan een gespecialiseerde externe commissie te vragen ons de maat te nemen. We noemen dat een visitatie.

In het voorjaar van 2021 heeft weer zo'n visitatie plaatsgevonden.

#### **Ook instanties kijken met ons mee**

Deze maatschappelijke visitatie is niet de enige manier waarop van buiten gekeken en beoordeeld wordt of wij goed bezig zijn. Ons financiële en volkshuisvestelijke presteren wordt ieder jaar nauwgezet gevolgd en van commentaar voorzien door een accountant, door het Waarborgfonds Sociale Woningbouw en door de Autoriteit woningcorporaties. Ieder met een eigen invalshoek.

#### **Wat vinden huurders, gemeenten en partners?**

De maatschappelijke visitatie schetst een totaalbeeld en geeft daarmee inzicht of de corporatie een goede balans vindt tussen de verschillende invalshoeken. Daarnaast wordt veel aandacht besteed aan wat belanghebbenden vinden van de corporatie. Bij Casade vinden wij dat het belangrijkste onderdeel van het visitatierapport: hoe waarderen huurders, gemeenten en maatschappelijke partners ons presteren, de communicatie en de wijze waarop zij invloed kunnen uitoefenen op ons beleid? En welke aandachtspunten geven ze daarin aan ons mee?

### **Hoe scoren we?**

Kijken we nu naar de resultaten van de visitatie, dan zijn we daar erg blij mee. De vier eindcijfers waarin de visitatiecommissie haar oordeel uitdrukt zijn allemaal tussen de 7,5 en de 8. Ook vier jaar geleden kregen we een mooi rapport, maar ten opzichte van toen zijn we toch nog een flink stuk vooruitgegaan. Daar zijn we trots op. Deze cijfers geven aan dat we goed in balans zijn en dat die balans zich ook op een heel mooi niveau bevindt. Een rapport waarmee we thuis durven komen.

Kijken we daarbij specifiek naar wat de belanghebbenden van ons vinden, dan stemt ook dat tot tevredenheid: zowel het eindcijfer als de daaronder liggende waarderingen zijn goed te noemen.

### **Tevreden én kritisch**

Fijn dat dit zo is en reden voor tevredenheid. En voor dankbaarheid; een goede relatie onderhouden en vandaaruit tot prestaties komen doe je immers per definitie niet alleen, maar samen met je huurders en andere partners.

Ook zijn we blij met de constatering van de commissie dat het haar opvalt dat Casade het belangrijk vindt dat er voldoende tegenspraak en tegenkracht is, zowel intern als extern. Want van een kritische blik leren we. Zowel de werkorganisatie als de raad van commissarissen vindt tegenspel inderdaad van groot belang om tot zorgvuldig afgewogen en gedragen besluiten te komen. Het doet ons goed dat we dit naar de mening van de commissie ook daadwerkelijk goed vormgeven.

### **Aandachtspunten**

Natuurlijk zijn we trots om te lezen dat we het in de ogen van anderen goed doen, maar we zijn ook continu op zoek naar wat nog beter kan.

Kijken we naar de aandachtspunten die de vorige visitatie ons heeft opgeleverd, dan zien we dat we die goed hebben opgepakt en dat dit ook iets heeft opgeleverd. Hoe zit het met de aandachtspunten die deze visitatiecommissie ons meegeeft?

Verspreid over het visitatierapport zijn natuurlijk her en der punten te vinden die aandacht verdienen. Zo wordt opgemerkt dat het taalgebruik in de communicatie met huurders eenvoudiger zou mogen zijn. We zijn hier inmiddels volop mee aan de gang.

### **Hoe verder**

Op hoofdlijnen geeft de visitatiecommissie ons drie aanbevelingen voor de toekomst mee:

- Probeer ook andere partijen dan de huurdersvertegenwoordiging en de gemeenten te betrekken bij plannen en besluiten en /of bij het opstellen van prestatieafspraken. Houd het daarbij wel werkbaar.
- Probeer in de indelingen van de begroting meer aansluiting te vinden bij het ondernemingsplan.
- Maak bij RvC-besluiten en in het jaarverslag van de RvC duidelijker welke maatschappelijke overwegingen een rol hebben gespeeld.

We begrijpen het belang van elk van deze aanbevelingen. Ze sluiten ook aan bij een praktijk die we al proberen vorm te geven. Zo hebben we veelvuldig contact met zorgpartijen en welzijnsorganisaties. Daarin blijven we investeren, zonder dat nodeloos

te formaliseren. Voor ons is dat een belangrijke leidraad in ons handelen. Die strekking van de opmerkingen van de commissie omarmen wij dus van harte.

**Aan de slag**

Gesterkt door het rapport van de visitatiecommissie gaan wij verder. Er is nog heel veel werk te doen. Dat willen we heel graag goed doen. En daarbij voortdurend leren van de feedback van alle betrokkenen.

**Dank**

We danken de visitatiecommissie van harte voor haar rapport, haar inzet en de prettige samenwerking. We danken ook de vertegenwoordigers van onze huurders, gemeenten en maatschappelijke partners die hebben bijgedragen aan deze visitatie. En we bedanken alle medewerkers van Casade, die zich iedere dag met het beste van hun krachten inzetten voor goede volkshuisvesting in de gemeenten Dongen, Loon op Zand en Waalwijk.

Met vriendelijke groeten,

Roel van Gurp  
Directeur-bestuurder

Hans Janssen  
Voorzitter raad van  
commissarissen